

Former för medborgardialog i Ludvika kommun

Dokumentnamn Former för medborgardialog i Ludvika kommun		Dokumenttyp T.ex. riktlinje, policy	Omfattning Internt och externt
Dokumentägare Kommundirektör	Dokumentansvarig Kanslichef	Publicering Kommunala författningssamlingen	
Författningsstöd			

Beslutad KF 2022-04-04, § 25	Bör revideras senast 2026	Beslutsinstans Fullmäktige	Diarienummer KS 2017/436
Beslutade revideringar	Vad revideringen avsett		Diarienummer vid revideringen

Styrdokumentstyper i Ludvika kommun

Utöver styrdokumentstyperna nedan finns det i Ludvika kommun lagbundna styrdokument som inte följer denna terminologi. Namn och beslutsinstans för de styrdokument som styrs istället av gällande lagstiftning.

Dokumenttyp	Definition	Beslutas av	Giltighet	Uppföljning
Policy	Anger kommunens förhållningssätt till något. Långsiktig och övergripande.	Kommunfullmäktige	Tillsvidare	Minst en gång per mandatperiod
Strategi	Hjälper att göra vägval och prioriteringar. Kan innehålla mål och uppdrag.	Kommunstyrelsen eller respektive nämnd	Tillsvidare	Minst en gång per mandatperiod
Riktlinjer	Innehåller konkreta beskrivningar av vad som ska göras och hur det ska göras.	Kommunstyrelsen eller respektive nämnd	Tillsvidare eller beslutad period	Minst en gång per mandatperiod eller då riktlinjen upphör att gälla
Regler	Ska vara konkreta och sätta tydliga gränser.	Fullmäktige, kommunstyrelsen eller respektive nämnd	Tillsvidare eller beslutad period.	Minst en gång per mandatperiod eller då reglerna upphör att gälla

1 Inledning och syfte

Det demokratiska fundamentet utgörs av de allmänna val som hålls vart fjärde år. Genom att nyttja sin röst ges röstberättigade medlemmar möjlighet att påverka vilka frågor som ska drivas i kommunen och vem som ska representera dem i fullmäktige, som är kommunens högsta beslutande instans.

Fyra år är dock en lång tid och medborgarnas synpunkter är centrala även mellan valen. Alla kommuninvånare är heller inte röstberättigade medlemmar. Barn och ungdomar utgör en stor grupp som inte får rösta, men vars idéer och synpunkter kommunen gärna fångar upp. I denna policy använder sig Ludvika kommun av ordet medborgare. Med medborgare avses alla som är folkbokförda i kommunen, äger fast egendom i kommunen eller betalar kommunalskatt till kommunen, det vill säga det som i kommunallagen benämns medlem. Inget krav på svenskt medborgarskap ställs för att betraktas som kommunal medborgare.

Denna policy syftar till att klargöra Ludvika kommuns förhållningssätt till olika former för medborgardialog och redogöra för hur kommunen kommunicerar med medlemmarna. Syftet med policyn är att medborgarna ska känna att de har möjlighet att påverka den kommunala verksamheten även mellan valen samt ta tillvara den kunskap medborgarna besitter.

2 Tillsammans utvecklar vi Ludvika kommun

Anställda och förtroendevalda i Ludvika kommun arbetar för att kommunens medborgare ska få bästa möjliga kvalitet på de tjänster och den service kommunen erbjuder. Synpunkter från medborgare är en viktig del i utvecklingen av kommunen till en ännu bättre kommun.

Alla som har kontakt med vår verksamhet ska få ett gott bemötande och ska känna att de blir lyssnade på. Vi visar respekt i mötet med medborgaren och förhåller oss positivt till att medborgare kommer in med synpunkter. Brukarundersökningar och övriga enkäter inom verksamheterna är viktiga i utvecklingsarbetet och ger även den som nyttjar tjänsten möjlighet att vara delaktig i utformningen av tjänsten. Vid sidan av verksamhetsspecifika enkäter vill vi gärna få in spontana synpunkter och idéer av engagerade medborgare.

3 Former för medborgardialog

3.1 Rådgivande organ

De rådgivande organen är forum för samverkan med olika organisationer i samhället. Här kan politiker och representanter för föreningar och organisationer mötas för att diskutera aktuella frågor inom områdena brottsförebyggande arbete, företagsfrågor, pensionärsfrågor, tillgänglighetsfrågor och frågor som rör den finsktalande minoriteten i kommunen. Råden kan användas som ett led i en medborgardialog och vid stora förändringar inom verksamhetsområdet bör dialog föras med berörda råd.

3.2 Ung påverkan

Barn och unga är en prioriterad målgrupp i Ludvika kommun. Kommunen jobbar aktivt med att engagera barn och unga. Elevråden i skolan är för många det första forumet för påverkan. Förtroendevalda politiker möter ungdomarna på ungdomstingen, som hålls i syfte att samla in ungdomars synpunkter på verksamhet som berör dem. Likaså finns Ung påverkan; dels som en sida på webben genom vilken ungdomar kan komma med synpunkter, dels som en logotyp för att synliggöra idéer som förverkligats på initiativ av ungdomar. Ungdomar kan även få hjälp ekonomiskt att förverkliga sina idéer genom projekt Guldgruvan och kommunen erbjuder även feriejobb i syfte att tillvarata ungas utvecklingsidéer.

Det ska vara lätt för barn och unga att se vad som är aktuellt i kommunen och som berör dem. Därför har kommunen valt att satsa på en särskild startside på skolelevernas datorer, som visar vad som är aktuellt i kommunen och lyfter även olika sätt att vara i kontakt med kommunen. Via den så kallade ungsidan kommer kommunen också att kunna ställa riktade frågor och synliggöra enkäter eller dialoger för barn och unga. Ungdomar själva engageras i att skriva material till sidan.

Kommunen genomför årligen LUPP-enkäten i årskurs 8 och årskurs 2 på gymnasiet. LUPP står för lokal uppföljning av ungdomspolitik och är ett värdefullt verktyg för att få kännedom om vad ungdomarna tycker och tänker.

3.3 Medborgardialog och samråd

Ludvika kommun genomför medborgardialoger i olika former. Gemensamt för alla former av medborgardialog är att kommunen aktivt bjuder in medborgare till dialog. Syftet är att lyssna och samla in synpunkter från medborgarna kring en specifik fråga. Medborgardialog kan hållas inför att beslut ska fattas, men kan även ordnas i form av verksamhetsutveckling. En typ av lagstadgad medborgardialog är samråd, som sker i samband med framtagandet av en ny detaljplan. Samråden är öppna för allmänheten, men sakägare bjuds särskilt in. Exempel på icke lagstadgade medborgardialoger kommunen ordnar är trygghetsvandringar, där medborgare kan delta för att tillsammans med kommunen få fram vilka trygghetshöjande åtgärder som kan göras på ett område.

Kommunen ska utveckla formerna för medborgardialog och ta tillvara de digitala möjligheter som finns. Målet är att medborgardialog bör ordnas i samband med planerade stora förändringar i samhället. Medborgarna är experter på hur de vill samhället ska utvecklas och därför är det viktigt att involvera dem i samband med stora förändringar. Vid planeringen av medborgardialoger i samband med stora samhällsprojekt bör dialogerna förankras politiskt. Berörda politiker bör även bjudas in till större medborgardialoger.

För att efterleva artikel 12 i Barnkonventionen bör kommunen ordna specifika dialoger med barn och ungdomar då kommunen planerar större förändringar

som berör barn och unga alternativt förändringar som får långsiktiga konsekvenser på utvecklingen i kommunen. Sådana förändringar kan till exempel vara planeringen av en ny stor lekpark eller skola, men det kan även handla om att tänka till hur unga kan göra sig hörda vid framtagande av en ny översiktsplan för kommunen.

Ansvar för att ordna nödvändiga samråd och vid behov medborgardialoger ligger på berörda verksamhetschefer. I större frågor bör en kommunikationsplan göras och ett pressmeddelande bör gå ut.

3.4 Allmänhetens frågestund

I samband med ordinarie fullmäktigesammanträde ges medborgare möjlighet att ställa frågor till de förtroendevalda politikerna. Allmänhetens frågestund ordnas innan fullmäktigesammanträdet inleds och frågorna skickas in i förväg.

3.5 Sociala medier

Ludvika kommuns närvaro på sociala medier möjliggör dialog med medborgare på ett enkelt och smidigt sätt. Steget att kontakta kommunen via sociala medier är lågt, vilket innebär att fler hör av sig med såväl frågor som synpunkter.

3.6 Synpunkter via ludvika.se

Medborgare kan lämna synpunkter på kommunens verksamhet via kommunens webbplats. Synpunkterna kan också lämnas anonymt, men i de fallen kan kommunen inte ge någon återkoppling i ärendet. Synpunkterna som kommer in blir offentliga handlingar och går vidare till berörd verksamhet.

3.7 Prata med en politiker

Medborgare kan alltid vända sig direkt till de förtroendevalda i kommunen, om de har synpunkter eller vill komma med idéer. De förtroendevalda kan då välja att driva frågan vidare partipolitiskt. Kontaktuppgifter till kommunens förtroendevalda finns på kommunens webbplats.

3.8 Överklaga ett beslut

Ingen kanal för dialog, men likväl en viktig påverkanskanal för medborgare är möjligheten att överklaga beslut. Det finns två olika sorters överklaganden; förvaltningsbesvär och laglighetsprövning. Alla kommunmedlemmar kan laglighetspröva ett beslut. En överklagan genom förvaltningsbesvär kan endast den person som berörs av beslutet göra.

3.9 Rätt att begära ut allmänna handlingar

Offentlighetsprincipen ger allmänheten rätt till insyn i och tillgång till information om kommunernas verksamhet. En del i offentlighetsprincipen utgörs av rätten att ta del av allmänna handlingar. I sig är denna rättighet inget forum för dialog, men för medborgarna är det ett viktigt redskap för att kunna få insyn i kommunens verksamhet och därmed även kunna föra dialog med kommunen.